
Infoblatt: Deskline

1) Was ist Deskline und was bringt es Ihnen als Betrieb?

- ✓ das System ist ein sogenanntes DMS (Destinations-Management-System)
- ✓ es wird im Land Rheinland-Pfalz als Buchungs- und Reservierungssystem genutzt
- ✓ es ermöglicht die Schaffung eines attraktiven und vernetzten Angebotes
- ✓ ist Grundlage für die wirtschaftliche Vermarktung der touristischen Angebote in der Region
- ✓ Gäste erhalten in nur wenigen Schritten u.a. Auskunft über Verfügbarkeiten und Preise Ihrer Unterkunft
- ✓ Wir pflegen Ihre Daten (durch eine Datenerhebung) kostenfrei im System ein und nehmen auf Wunsch jederzeit Änderungen für Sie vor

Ihre Vorteilsleistungen:

Darstellung:

- ✓ Neben Ihrer kompletten Anschrift inkl. E-Mail und Verlinkung der eigenen Homepage, werden Sie mit Beschreibungstext (mehrsprachig) und einer freien Anzahl an Fotos präsentiert
 - Beispiele finden Sie unter www.westertal.info Menüpunkt → Unterkunft
- ✓ Des Weiteren werden Sie auf folgenden Portalen sichtbar und/oder buchbar:
 - Regionsebene: www.westertal.info
 - TourenApp Rheinland-Pfalz (Outdooractive)
 - Darstellung im regionalen und landesweiten Wander- und Radtourenplaner
 - Holidayinsider (HRS)
 - Bestfewo
 - Casamundo
 - E-Domizil
 - Holidu
 - HomeToGo
 - DS-Vertriebswelten
- ✓ Ihre Daten und Kontingente aktualisieren sich in den oben genannten Portalen automatisch

Schnittstellen für Hotelprogramme / Channelmanager:

- ✓ Deskline bietet eine Anbindung zu verschiedenen Hotel-Programmen, die die Pflege von mehreren Buchungsportalen erleichtert

- ✓ Ihre Daten werden durch die Schnittstelle zu Deskline automatisch bei jeder Änderung im Hotel-Programm aktualisiert
- ✓ keine Doppelbuchungen mehr

Datenpflege & Statistiken:

- ✓ Über einen eigenen Zugang (WebClient) haben Sie die Möglichkeit, die Daten Ihrer Unterkunft selbst zu pflegen und verschiedene Statistiken abzufragen (Anzahl Buchungen etc.)

Bewertungen:

- ✓ Die Gäste erhalten nach ihrem Aufenthalt eine E-Mail, in der sie eine Bewertung Ihrer Unterkunft abgeben können
- ✓ Somit wirken die Bewertungen authentisch und erhöhen die Chance auf weitere Buchungen

Hauspauschalen (von Hotelbetrieben):

- ✓ Durch das System haben Sie zusätzlich auch die Möglichkeit Ihre hauseigenen Pauschalen zu vermarkten und für den Gast buchbar einzustellen

2) Wie kann ich mitmachen?

- ✓ Ihr Interesse an der Nutzung von Deskline bei den Ansprechpartnern des Westerwald Touristik-Service äußern
- ✓ Danach setzen wir uns mit Ihnen in Verbindung und senden Ihnen die entsprechenden Vertragsunterlagen zu
- ✓ Danach erfolgt das kostenfreie Einpflegen Ihrer Daten unsererseits im System Deskline und die Anbindung an die von Ihnen gewünschten Buchungsportalen / Internetseiten
- ✓ **Zu beachten:** als online-buchbarer Betrieb muss von Ihnen gewährleistet sein, dass Sie zuverlässig und regelmäßig Ihre Kontingente (Belegdaten) pflegen, um Fehl- oder Doppelbuchungen zu vermeiden
- ✓ Eine Eigenbelegung Ihrer Unterkunft ist jederzeit möglich

3) Was es Sie kostet:

- ✓ Kostenfreies Einpflegen Ihrer Daten im System
- ✓ Keine Jahres- oder Monatsgebühren, sondern lediglich einen bestimmten Provisionsatz je tatsächlich getätigter Buchung*

*Die Provisionseinnahmen nutzen wir, um das System ständig zu optimieren und weitere Marketingmaßnahmen in der Region Westerwald umzusetzen.

Weitere Fragen beantworten wir Ihnen gerne!

WWW.WESTERWALD-SIEG.DE